

Ivan Kopřiva, Lhota Rapotina 92, 67901 Skalice nad Sv.

POLITIKA KVALITY

pro činnost provádění staveb, jejich změn a odstraňování

Rozhodující je zákazník

Každý z nás je klíčem k úspěchu

Subdodavatelé jsou našimi partnery

Zásady kvality:

1. Naším cílem je spokojený zákazník. Vysoká kvalita práce patří k nejvyšším firemním cílům.
2. Měřítka naší kvality určuje zákazník. Mínění zákazníků o naší kvalitě je rozhodující.
3. Naším cílem je vždy bezchybná služba.
4. Naši zákazníci posuzují nejen kvalitu našich služeb, ale i plnění dohodnutých termínů.
Dodržování termínů je nedílnou součástí kvality.
5. Korektní jednání se zákazníky a dodavateli je nedílnou součástí naší kvality.
6. Každý pracovník firmy přispívá na svém pracovišti k uskutečňování našich cílů kvality. Pokud některý pracovník zjistí riziko ohrožující kvalitu, je povinen neprodleně informovat svého nadřízeného.
7. Každá práce musí být již od začátku správně prováděna. To zajišťuje požadovanou kvalitu a snižuje naše náklady.
8. Musí být odstraněny nejen chyby, ale také příčiny chyb. Prevence chyb má přednost před jejich odstraňováním.
9. K včasnému odhalení chyb jsou zavedeny kontrolní a zkušební plány. Tyto plány musí být dodržovány s největší důsledností.
10. Kvalita našich služeb je rovněž závislá na kvalitě nakupovaných výrobků a služeb. Proto požadujeme rovněž od našich dodavatelů nejvyšší kvalitu.
11. Dosažení našich cílů kvality je důležitým úkolem. Při posuzování výkonů pracovníků má kvalita práce zvláštní význam.
12. Naším cílem je dodržování normy ČSN EN ISO 9001:2009 a neustálé zlepšování systému zavedeného ve společnosti.

Schváleno dne: 04.01.2010

Ivan Kopřiva

